

Formulář pro reklamace zboží

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět společně se zbožím, které reklamujete)

Náklady na doručení reklamovaného tovaru hradí kupující. Opětovné zaslání zboží hradí dodavatel
Pro urychlení reklamace nás kontaktujte:

na tel. číslo **+420 725 718 987** nebo email demisport@demisport.cz

Vracíte-li zboží v zákonné lhůtě 14 dní z důvodu odstoupení od smlouvy, vrátíme Vám platbu na Vámi zadaný účet do 10 dní od doručení zboží. Pokud byla na zboží uplatněna sleva, vrátíme Vám částku, která byla za zboží skutečně zaplacená.

Jméno a příjmení :	
Adresa :	
Telefon :	
E-mail :	
Číslo objednávky :	
Datum doručení:	
Adresa na vrátení : vyplňte pouze v případě, že se doručovací adresa liší	

Žádám o reklamace zboží z důvodu :

Popis závady :

Částku za reklamované zboží požaduji zaslat na bankovní účet:

Číslo účtu/.....

Do 30 dnů po obdržení reklamovaného zboží se e-mailem vyjádříme k posouzení reklamace. Poté, pokud bude reklamace uznána, do 10 dnů zašleme peníze na vámi uvedený účet.

Reklamované zboží :

- Zasílám zpět přes kurýrní službu nebo zásilkovnu
 Odnesu osobně na prodejnu
 Zasílám fotky poškozeného zboží na e-mail : demisport@demisport.cz

Adresa na vrácení přes zásilkovnu : LEZEC-SHOP, Karlická 662, 252 29 Lety u Dobřichovic

Adresa prodejny : DEMI sport , Karlická 662, 252 29 Lety u Dobřichovic,
otevřeno po-pá 10:00 -18:00 , sobota 9:00 – 12:00

Požadované vyřízení reklamace:

- Výměna zboží Vrácení zboží

Datum:

Podpis kupujícího: